



CHARTRE

Introduction

Pour une entreprise familiale qui tire ses racines au 19^e siècle, la perspective d'inscrire son action dans le temps long est naturelle. A nos yeux, les décennies et les crises qui les jalonnent ne se traversent pas sans conscience et respect porté aux personnes avec lesquelles une organisation travaille, et aux environnements dans lesquels elle agit. Parfois aussi, c'est humblement le hasard d'un alignement de planètes qui permet d'écrire un nouveau chapitre.

En respectant au mieux ses environnements et parties prenantes, les Cafés Carasso cherchent à s'inscrire dans le sens du développement durable : « répondre aux besoins du présent sans compromettre la possibilité pour les générations à venir de satisfaire les leurs »¹.

Conscients aussi des enjeux tout au long de notre chaîne de valeurs, nous favorisons les cafés issus du commerce équitable et certifiés bio pour garantir des échanges les plus équilibrés et durables. A l'autre bout de la chaîne, les Cafés Carasso s'engagent à assurer un équilibre entre vies professionnelle, familiale et sociale. Les taux d'activités partiels, de même que la souplesse dans l'organisation du temps, sont encouragés. Nous essayons enfin d'améliorer la qualité de vie au travail et la sécurité des équipes.

Valeurs et principes

Les personnes qui animent au quotidien les cafés Carasso sont attachées :

- aux valeurs humaines que sont la résilience, la solidarité, la confiance entre collègues, la qualité des relations internes, l'esprit d'équipe et la loyauté
- au savoir-faire des Cafés Carasso associé à la passion du métier de torréfacteur et à la qualité du produit
- à la dimension familiale de l'entreprise.

Ces trois aspects guident l'activité des Cafés Carasso et leur attachement aux principes que sont :

- la transparence
- un comportement honnête et intègre
- le respect des parties prenantes internes et externes
- la conformité au droit

La politique RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise) qui découle cette Charte visent à déployer au mieux, à notre échelle, les pilier du développement durable : « responsabilité écologique, solidarité sociale et efficacité économique »².

Genève, le 10 octobre 2025

Pour Carasso SA

Grégoire et Samuel Carasso

¹ Commission mondiale sur l'environnement et le développement mandatée par les Nations unies, « Rapport Brundtland », Oslo, 1987, p. 14

² Conseil fédéral suisse, « Stratégie pour le développement durable 2030 », Berne, 2021, p. 6